

Všeobecné obchodní podmínky AIM Kemp Mallorca

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 22. 9. 2025

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky AIM Kemp Mallorca (dále jen „podmínky“) tvoří nedílnou součást smlouvy o účasti dítěte na sportovním kempu na španělském ostrově Mallorca (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi

AIM Sport, z.s., IČO: 107 34 856, se sídlem Vodova 2277/99, Královo Pole, 612 00 Brno, jako pořadatelem (dále jen „pořadatel“), a zákonným zástupcem dítěte, účastníka, jako objednatel (dále jen „objednatel“).

1.2. Zákonným zástupcem se rozumí osoba pověřená zastupováním dítěte dle ust. § 858 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pouze zákonný zástupce může za účastníka jednat ve věcech týkajících se přihlášení na kemp nebo odhlášení z kempu, předání účastníka pořadateli a jeho převzetí.

1.3. Smlouvou o účasti dítěte na sportovním akci (dále jen „smlouva“) se pořadatel zavazuje ve dnech uvedených v přihlášce zajistit pro účastníka odpovídající program, zejména pohybového charakteru zaměřeného na florbal, stravování a náležitý dozor patřičně proškolených osob, případně u akcí odpovídající tomu svou povahou i ubytování. Za zajištění uvedených služeb pořadateli náleží níže uvedená odměna, kterou objednatel uhradí před samotným uzavřením smlouvy.

2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah (smlouva) mezi objednatel a pořadatelem vznikne při současném splnění následujících tří podmínek:

a) Objednatel vyplní a závazně potvrdí elektronický formulář přihlášky umístěný na webových stránkách pořadatele - www.aimsport.cz/. V přihlášce je objednatel povinen mimo základních informací o účastníkovi (jméno a příjmení, věk aj.) uvést také informace o zdravotním stavu účastníka, včetně případných psychických poruch a užívaných léků.

b) Pořadatel potvrdí (e-mailem, případně i telefonicky) objednateli přijetí přihlášky účastníka na sportovní kemp, kdy součástí potvrzení bude sdělení platebních údajů (číslo účtu, variabilní symbol) včetně faktury. Organizátor má právo nepřijmout přihlášku účastníka, který nesplnil podmínky pro účast na sportovním kempu, zejména věk nebo zdravotní způsobilost, a dále účastníka, se kterým byly v minulých ročnících řešeny závažné zdravotní či výchovné problémy. Důvodem pro nepřijetí přihlášky je rovněž naplnění kapacity.

c) Uhrazení celé ceny za účast účastníka na sportovním kempu v níže uvedené výši a níže uvedeným způsobem.

3. Cena a platební údaje

3.1. Cena sportovního kempu za standardní turnus o délce 7 dní je 25 000 Kč (970 €). Objednatel je povinen do 14 dnů od provedení registrace uhradit bezhotovostním převodem na účet pořadatele nevratnou zálohu 10 000 Kč (400 €).

3.2. Zbylou část ceny je objednatel povinen uhradit bezhotovostním převodem na účet pořadatele do 31.12.2025. V případě, kdy objednatel provede závaznou přihlášku v průběhu kalendářního roku 2025, je cenu povinen uhradit nejpozději dne 31. 1. 2026.

3.3. Celá cena musí být uhrazena před nástupem účastníka na sportovní kemp.

3.4. Pořadatel si vyhrazuje právo odůvodněné změny ceny v případě závažných cenových



změn na trhu nebo legislativních změn ovlivňujících náklady pořadatele. Pokud v době od podání přihlášky do dne zahájení odpovídajícího turnusu změní pořadatel cenu, je

povinen tuto změnu objednateli neprodleně oznámit. Při zvýšení ceny má objednatel právo od uzavřené smlouvy odstoupit (písemně nebo e-mailem) ve lhůtě 10 dnů od oznámení zvýšení ceny. Pokud objednatel od smlouvy ve stanovené lhůtě neodstoupí, je povinen vyšší cenu uhradit.

3.5. Po uhrazení ceny bude pořadatelem vystaveno a e-mailem odesláno objednateli potvrzení o uhrazení ceny.

4. Organizace sportovního kempu

4.1. Sportovní kemp je určen pro děti ve věku 11-17 let.

4.2. Místem konání jsou zpravidla budovy hotelu, sportovního areálu, pláže a jejich okolí dle plánovaného programu jednotlivých dnů.

4.3. Trenéry sportovních kempů jsou zkušení a řádně proškolení sportovci. Účastníci jsou po dobu trvání sportovního kempu povinni plně respektovat pokyny trenérů. Neuposlechnutí a závažné porušení pravidel může vést k okamžitému vyloučení účastníka ze sportovního kempu. Za zranění a škody způsobené neuposlechnutím pokynů trenéra nenese pořadatel odpovědnost.

4.4. Sportovní kemp se koná za každého počasí a jeho program probíhá ve vnitřních prostorech i venkovním areálu.

4.5. Účastník se první den turnusu dostaví na příslušné místo ve smluvené době, kde na něj bude již čekat vedoucí daného turnusu nebo jeho zástupci. Účastník současně odevzdá vedoucímu turnusu nebo jeho zástupci všechny potřebné doklady k účasti dítěte na táboře, konkrétně podepsané prohlášení zákonného zástupce o bezinfekčnosti a kopii průkazu zdravotní pojišťovny. Dodání podepsaného prohlášení zákonného zástupce o bezinfekčnosti a kopii průkazu zdravotní pojišťovny v první den konání je podmínkou účasti na programu sportovního kempu.

4.6. Účastník bude poslední den odvezen na letiště, kde již potřebné úkony k nástupu do letadla musí účastník učinit sám.

4.7. Po dobu konání sportovní akce budou účastníci ubytováni v hotelu. Stravování bude zajištěno v přílehlé hotelové restauraci nebo jiných stravovacích zařízeních, kdy účastníci budou mít během dne snídani, oběd a večeř. Po dobu konání sportovní akce budou mít účastníci zajištěno dostatečné množství tekutin.

4.8. Objednatel bere v úvahu rizika spojená s účastí účastníka na sportovním kempu. Objednatel se zároveň zavazuje nahradit škodu způsobenou účastníkem pořadateli v důsledku porušení pravidel sportovního kempu či pokynů trenérů.

5. Změna podmínek sportovního kempu

5.1. V závažných a odůvodněných případech může pořadatel změnit termín, program či místo konání sportovního kempu, přičemž je povinen změny neprodleně oznámit objednateli. Pokud objednatel s pořadatelem přijatými změnami nesouhlasí, má právo od smlouvy ve lhůtě 7 dnů od sdělení změn pořadatelem od uzavřené smlouvy odstoupit (písemně nebo e-mailem). Pokud objednatel od smlouvy ve stanovené lhůtě neodstoupí, má se za to, že se změnami souhlasí.

6. Odstoupení od smlouvy objednatelem, stornopoplatky



6.1. Objednatel má právo před zahájením příslušného turnusu od smlouvy jednostranně

odstoupit. Pořadatel je povinen vrátit zaplacené částky, snížené o stornopoplatky, na účet objednatele, a to nejpozději do 30 dnů od odstoupení ze smlouvy ze strany objednatele.

6.2. Výše stornopoplatku je stanovena procentní sazbou z celkové ceny sportovního kempu podle kalendářního měsíce, ve kterém objednatel od smlouvy odstoupil. Procentuální

sazba činí:

- a) odhlášení do konce kalendářního měsíce ledna – 30 % z ceny,
- a) odhlášení do konce kalendářního měsíce února – 50 % z ceny,
- c) odhlášení od začátku kalendářního měsíce března, dubna a května – 100 % z ceny.

6.3. V případě, že se účastník z důvodů na jeho straně neúčastní celého sportovního kempu nebo na něj vůbec nenastoupí, a současně objednatel od smlouvy neodstoupí ještě před jejím zahájením turnusu nebo zruší účast až po jeho zahájení, nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené částky v žádné výši ani jinou finanční kompenzaci.

6.4. V případě, kdy objednatel spolu s odstoupením od smlouvy doloží pořadateli lékařskou zprávu potvrzující úraz dítěte, či jinou listinu obdobného charakteru prokazující existenci závažné překážky neumožňující účastníkovi účast na sportovním kempu vzniklé nezávisle na vůli účastníka nebo jeho zákonného zástupce, posoudí pořadatel výši stornopoplatku individuálně v závislosti na všech okolnostech.

6.5. V případě, kdy objednatel od smlouvy řádně odstoupí dle čl. 3.3. nebo čl. 5.1., činí stornopoplatek 0 % z ceny.

7. Odstoupení od smlouvy pořadatelem

7.1. Pořadatel může před zahájením turnusu, případně i během něj, odstoupit od smlouvy pokud:

- a) účastník či jeho zákonný zástupce hrubým způsobem porušil povinnosti pro něj plynoucí ze smlouvy či pokyn trenéra,
- b) účastník není zdravotně způsobilým pro účast na sportovním kempu, včetně například výskytu pedikulózy aj.,
- c) zákonný zástupce nedodá veškeré v ust. čl. 4 odst. 5 pořadatelem vyžadované dokumenty, není možné sportovní kemp z vážných organizačních důvodů na straně pořadatele uspořádat nebo v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat a dále v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků na akci.

V případech uvedených v předchozím ustanovení v písm. a), b), c) není pořadatel povinen objednateli navrátit uhrazenou cenu v jakékoliv výši. V případě písm. d) je pořadatel povinen objednateli vrátit cenou uhrazenou cenu.

8. Reklamacce

8.1. V případě, že objednatel zjistí jakoukoli vadu sportovního kempu, spočívající zejména v kvalitě nebo rozsahu služeb, může uplatnit své právo z odpovědnosti za tuto vadu – reklamaci.

8.2. Má-li sportovní kemp vadu, je objednatel povinen ji vytknout pořadateli bez zbytečného odkladu poté, co se o výskytu takové vady dozví, nejlépe ústně u vedoucího daného turnusu nebo písemně na adresu sídla pořadatele nebo elektronickou formou na e-mailovou adresu kempy@aimsport.cz. Pořadatel je povinen pokusit se o zajištění nápravy v přiměřené lhůtě. Pořadatel je povinen se k reklamaci vyjádřit ve lhůtě 30 dní.



9. Ujednání o zpracování osobních údajů

9.1. Pořadatel a objednatel uzavřeli smlouvy o účasti dítěte na sportovním kempu. V rámci těchto právních vztahů bude pořadatel zpracovávat osobní údaje dítěte, účastníka, za účelem plnění práv a povinností plynoucích ze smlouvy a za účelem marketingového využití osobních údajů, s čím objednatel tímto souhlasí. Za těmito účely pořadatel zpracovává osobní údaje, které jsou uvedeny v přihlášce.

9.2. Pořadatel je na základě ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, oprávněn používat elektronickou adresu a telefonní číslo objednatele za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již zákazníkovi poskytl, a to až do písemného vyjádření nesouhlasu ze strany objednatele.

9.3. Objednatel bere na vědomí, že osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů; tedy objednatel buď udělil souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden nebo více konkrétních účelů, nebo je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů; nebo je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na pořadatele vztahuje; nebo je zpracování nezbytné pro ochranu důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby.

9.4. Zpracovávání osobních údajů je prováděno jak manuálně, tak automatizovaně v elektronické formě v informačních systémech pořadatele osobami k tomu pověřenými. Objednatel bere na vědomí, že je oprávněn souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

9.5. Pořadatel osobní údaje účastníka předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud). Za příjemce je považován i zpracovatel osobních údajů.

9.6. Objednatel má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná obecným nařízením o ochraně osobních údajů EU, zákonem č. 110/2019 Sb. a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Objednatel má především právo svůj souhlas odvolat, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na přenositelnost údajů. V případě, že bude zákazník jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné pořadatelem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

10. Další ujednání

10.1. Pořadatel je k pořizování fotografií, audio a video záznamů účastníka během sportovního kempu a s veřejnou prezentací těchto záznamů na webových stránkách pořadatele a s jejich použitím k propagačním účelům ústavu povinen získat souhlas od zákonného zástupce účastníka. Souhlas může objednatel udělit ve formuláři přihlášky a může jej kdykoliv později odvolat.

10.2. Pořadatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které účastník svěří do k tomu určené úschovy pořadateli. Za ztrátu či krádež cenností,



keré si účastník v průběhu sportovního kempu ponechá u sebe, nenese pořadatel odpovědnost.

10.3. Objednatel nese odpovědnost za škody, které účastník v době sportovního kempu úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení sportoviště, hotelu nebo jiném majetku. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit během pobytu nebo po jeho ukončení.

10.4. Pokud objednatel požaduje úpravu některého z bodů těchto podmínek nebo vyžaduje individuální péči o účastníka nad rámec zvyklostí, a nebo vznáší požadavek, jehož splněním podmiňuje platnost své přihlášky, musí vznést požadavek na přijetí jeho

požadavku pořadatel. Jednostranné prohlášení objednatele, například v přihlášce, takovou souhlas pořadatele nenahrazuje. Bez předchozí dohody není pořadatel povinen k takovému požadavku přihlížet a není pro něj nijak závazný.

10.5. Vyplněním přihlášky objednavatel souhlasí se zasíláním informací týkajících se AIM kempů a aktivit spolku AIM Sport, z.s., na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce. Svůj souhlas může objednatel kdykoliv odvolat.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto podmínky jsou součástí závazné elektronické přihlášky účastníka na sportovní kemp. Podpisem, respektive závazným podáním přihlášky objednatel stvrzuje, že se s podmínkami seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu.

11.2. Neplatnost jednotlivých ustanovení těchto podmínek nemá vliv na jejich celkovou platnost a neplatnost uzavřené smlouvy o zájezdu smlouvy o účasti dítěte na příměstském sportovním kempu.

11.3. Rozhodným právem pro řešení všech sporů, které by mohly vzniknout mezi objednatelem a pořadatelem je právo České republiky. Příslušnost k projednání takových sporů je před soudy České republiky.

AIM Sport, z.s.



Všeobecné smluvní podmínky AIM Kemp Dolomity

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 22. 9. 2025

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky AIM Kemp Mallorca (dále jen „podmínky“) tvoří nedílnou součástí smlouvy o účasti dítěte na sportovním kempu v italských Dolomitech uzavřené mezi AIM Sport, z.s., IČO: 107 34 856, se sídlem Vodova 2277/99, Královo Pole, 612 00 Brno, jako pořadatelem (dále jen „pořadatel“), a zákonným zástupcem dítěte, účastníka, jako objednatelem (dále jen „objednatel“).

1.2. Zákonným zástupcem se rozumí osoba pověřená zastupováním dítěte dle ust. § 858 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pouze zákonný zástupce může za účastníka jednat ve věcech týkajících se přihlášení na kemp nebo odhlášení z kempu, předání účastníka pořadateli a jeho převzetí.

1.3. Smlouvou o účasti dítěte na sportovním akci (dále jen „smlouva“) se pořadatel zavazuje ve dnech uvedených v přihlášce zajistit pro účastníka odpovídající program, zejména pohybového charakteru zaměřeného na sport, stravování a náležitého dozoru patřičně proškolených osob, případně u akcí odpovídající tomu svou povahou i ubytování. Za zajištění uvedených služeb pořadateli náleží níže uvedená odměna, kterou objednatel uhradí před samotným uzavřením smlouvy.

2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah (smlouva) mezi objednatelem a pořadatelem vznikne při současném splnění následujících tří podmínek:

a) Objednatel vyplní a závazně potvrdí elektronický formulář přihlášky umístěný na webových stránkách pořadatele - www.aimsport.cz/. V přihlášce je objednatel povinen mimo základních informací o účastníkovi (jméno a příjmení, věk aj.) uvést také informace o zdravotním stavu účastníka, včetně případných psychických poruch a užívaných léků.

b) Pořadatel potvrdí (e-mailem, případně i telefonicky) objednateli přijetí přihlášky účastníka na sportovní kemp, kdy součástí potvrzení bude sdělení platebních údajů (číslo účtu, variabilní symbol) včetně faktury. Organizátor má právo nepřijmout přihlášku účastníka, který nesplnil podmínky pro účast na sportovním kempu, zejména věk nebo zdravotní způsobilost, a dále účastníka, se kterým byly v minulých ročních řešeny závažné zdravotní či výchovné problémy. Důvodem pro nepřijetí přihlášky je rovněž naplnění kapacity.

c) Uhrazení celé ceny za účast účastníka na sportovním kempu v níže uvedené výši a níže uvedeným způsobem.

3. Cena a platební údaje

3.1. Cena sportovního kempu za standardní turnus o délce 5 dní je 16 000 Kč (640 €). Objednatel je povinen do 14 dnů od provedení registrace uhradit bezhotovostním převodem na účet pořadatele nevratnou zálohu 5 000 Kč (200 €).

3.2. Zbylou část ceny je objednatel povinen uhradit bezhotovostním převodem na účet pořadatele do 15.1.2026. V případě, kdy objednatel provede závaznou přihlášku v průběhu kalendářního roku 2026, je cenu povinen uhradit nejpozději dne 15. 1. 2026.

3.3. Celá cena musí být uhrazena před nástupem účastníka na sportovní kemp.

3.4. Pořadatel si vyhrazuje právo odůvodněné změny ceny v případě závažných cenových změn na trhu nebo legislativních změn ovlivňujících náklady pořadatele. Pokud v době od podání přihlášky do dne zahájení odpovídajícího turnusu změní pořadatel cenu, je



povinen tuto změnu objednateli neprodleně oznámit. Při zvýšení ceny má objednatel právo od uzavřené smlouvy odstoupit (písemně nebo e-mailem) ve lhůtě 10 dnů od oznámení zvýšení ceny. Pokud objednatel od smlouvy ve stanovené lhůtě neodstoupí, je povinen vyšší cenu uhradit.

3.5. Po uhrazení ceny bude pořadatelem vystaveno a e-mailem odesláno objednateli potvrzení o uhrazení ceny.

4. Organizace sportovního kempu

4.1. Sportovní kemp je určen pro děti ve věku 11-17 let.

4.2. Místem konání jsou zpravidla budovy hotelu, sportovního areálu, sjezdovek a jejich okolí dle plánovaného programu jednotlivých dnů.

4.3. Trenéry sportovních kempů jsou zkušení a řádně proškolení sportovci. Účastníci jsou po dobu trvání sportovního kempu povinni plně respektovat pokynů trenérů. Neuposlechnutí a závažné porušení pravidel může vést k okamžitému vyloučení účastníka ze sportovního kempu. Za zranění a škody způsobené neuposlechnutím pokynů trenéra nenese pořadatel odpovědnost.

4.4. Sportovní kemp se koná za každého počasí a jeho program probíhá ve vnitřních prostorech i venkovním areálu.

4.5. Účastník se první den turnusu dostaví na příslušné místo ve smluvené době, kde na něj bude již čekat vedoucí daného turnusu nebo jeho zástupci. Účastník současně odevzdá vedoucímu turnusu nebo jeho zástupci všechny potřebné doklady k účasti dítěte na táboře, konkrétně podepsané prohlášení zákonného zástupce o bezinfekčnosti a kopii průkazu zdravotní pojišťovny. Dodání podepsaného prohlášení zákonného zástupce o bezinfekčnosti a kopii průkazu zdravotní pojišťovny v první den konání je podmínkou účasti na programu sportovního kempu. Účastník bude poté přistaveným autobusem odvezen na smluvené místo v Itálii.

4.6. Účastník bude poslední den naložen do přistaveného autobusu a odvezen na smluvené místo zpět do České republiky

4.7. Po dobu konání sportovní akce budou účastníci ubytováni v hotelu. Stravování bude zajištěno v přílehlé hotelové restauraci nebo jiných stravovacích zařízeních, kdy účastníci budou mít během dne snídani, oběd a večeři. Po dobu konání sportovní akce budou mít účastníci zajištěno dostatečné množství tekutin.

4.8. Objednatel bere v úvahu rizika spojená s účastí účastníka na sportovním kempu. Objednatel se zároveň zavazuje nahradit škodu způsobenou účastníkem pořadatel v důsledku porušení pravidel sportovního kempu či pokynů trenérů.

5. Změna podmínek sportovního kempu

5.1. V závažných a odůvodněných případech může pořadatel změnit termín, program či místo konání sportovního kempu, přičemž je povinen změny neprodleně oznámit objednateli. Pokud objednatel s pořadatelem přijatými změnami nesouhlasí, má právo od smlouvy ve lhůtě 7 dnů od sdělení změn pořadatelem od uzavřené smlouvy odstoupit (písemně nebo e-mailem). Pokud objednatel od smlouvy ve stanovené lhůtě neodstoupí, má se za to, že se změnami souhlasí.

6. Odstoupení od smlouvy objednatelem, stornopoplatky

6.1. Objednatel má právo před zahájením příslušného turnusu od smlouvy jednostranně odstoupit. Pořadatel je povinen vrátit zaplacené částky, snížené o stornopoplatky, na účet



objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od odstoupení ze smlouvy ze strany objednatele.

6.2. Výše stornopoplatku je stanovena procentní sazbou z celkové ceny sportovního kempu podle kalendářního měsíce, ve kterém objednatel od smlouvy odstoupil. Procentuální sazba činí:

- a) odhlášení do konce kalendářního měsíce října, listopadu, prosince – 50 % z ceny,
- b) odhlášení od začátku kalendářního měsíce ledna, února – 100 % z ceny.

6.3. V případě, že se účastník z důvodů na jeho straně nezúčastní celého sportovního kempu nebo na něj vůbec nenastoupí, a současně objednatel od smlouvy neodstoupí ještě před jejím zahájením turnusu nebo zruší účast až po jeho zahájení, nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené částky v žádné výši ani jinou finanční kompenzaci.

6.4. V případě, kdy objednatel spolu s odstoupením od smlouvy doloží pořadateli lékařskou zprávu potvrzující úraz dítěte, či jinou listinu obdobného charakteru prokazující existenci závažné překážky neumožňující účastníkovi účast na sportovním kempu vzniklé nezávisle na vůli účastníka nebo jeho zákonného zástupce, posoudí pořadatel výši stornopoplatku individuálně v závislosti na všech okolnostech.

6.5. V případě, kdy objednatel od smlouvy řádně odstoupí dle čl. 3.3. nebo čl. 5.1., činí stornoplatek 0 % z ceny.

7. Odstoupení od smlouvy pořadatelem

7.1. Pořadatel může před zahájením turnusu, případně i během něj, odstoupit od smlouvy pokud:

- a) účastník či jeho zákonný zástupce hrubým způsobem porušil povinnosti pro něj plynoucí ze smlouvy či pokyn trenéra,
- b) účastník není zdravotně způsobilým pro účast na sportovním kempu, včetně například výskytu pedikulózy aj.,
- c) zákonný zástupce nedodá veškeré v ust. čl. 4 odst. 5 pořadatelem vyžadované dokumenty, není možné sportovní kemp z vážných organizačních důvodů na straně pořadatele uspořádat nebo v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat a dále v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků na akci.

V případech uvedených v předchozím ustanovení v písm. a), b), c) není pořadatel povinen objednateli navrátit uhrazenou cenu v jakékoliv výši. V případě písm. d) je pořadatel povinen objednateli vrátit cenou uhrazenou cenu.

8. Reklamáce

8.1. V případě, že objednatel zjistí jakoukoli vadu sportovního kempu, spočívající zejména v kvalitě nebo rozsahu služeb, může uplatnit své právo z odpovědnosti za tuto vadu – reklamaci.

8.2. Má-li sportovní kemp vadu, je objednatel povinen ji vytknout pořadateli bez zbytečného odkladu poté, co se o výskytu takové vady dozví, nejlépe ústně u vedoucího daného turnusu nebo písemně na adresu sídla pořadatele nebo elektronickou formou na e-mailovou adresu kempy@aimsport.cz. Pořadatel je povinen pokusit se o zajištění nápravy v přiměřené lhůtě. Pořadatel je povinen se k reklamaci vyjádřit ve lhůtě 30 dní.

9. Ujednání o zpracování osobních údajů

9.1. Pořadatel a objednatel uzavřeli smlouvy o účasti dítěte na sportovním kempu. V rámci těchto právních vztahů bude pořadatel zpracovávat osobní údaje dítěte, účastníka, za účelem plnění práv a povinností plynoucích ze smlouvy a za účelem marketingového využití osobních údajů, s čím objednatel tímto souhlasí. Za těmito účely pořadatel zpracovává osobní údaje, které jsou uvedeny v přihlášce.



9.2. Pořadatel je na základě ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, oprávněn používat elektronickou adresu a telefonní číslo objednatele za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již zákazníkovi poskytl, a to až do písemného vyjádření nesouhlasu ze strany objednatele.

9.3. Objednatel bere na vědomí, že osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů; tedy objednatel buď udělil souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden nebo více konkrétních účelů, nebo je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů; nebo je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na pořadatele vztahuje; nebo je zpracování nezbytné pro ochranu důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby.

9.4. Zpracovávání osobních údajů je prováděno jak manuálně, tak automatizovaně v elektronické formě v informačních systémech pořadatele osobami k tomu pověřenými. Objednatel bere na vědomí, že je oprávněn souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

9.5. Pořadatel osobní údaje účastníka předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud). Za příjemce je považován i zpracovatel osobních údajů.

9.6. Objednatel má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná obecným nařízením o ochraně osobních údajů EU, zákonem č. 110/2019 Sb. a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Objednatel má především právo svůj souhlas odvolat, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na přenositelnost údajů. V případě, že bude zákazník jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné pořadatelem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

10. Další ujednání

10.1. Pořadatel je k pořizování fotografií, audio a video záznamů účastníka během sportovního kempu a s veřejnou prezentací těchto záznamů na webových stránkách pořadatele a s jejich použitím k propagačním účelům ústavu povinen získat souhlas od zákonného zástupce účastníka. Souhlas může objednatel udělit ve formuláři přihlášky a může jej kdykoliv později odvolat.

10.2. Pořadatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které účastník svěří do k tomu určené úschovy pořadatel. Za ztrátu či krádež cenností, které si účastník v průběhu sportovního kempu ponechá u sebe, nenese pořadatel odpovědnost.

10.3. Objednatel nese odpovědnost za škody, které účastník v době sportovního kempu úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení sportoviště, hotelu nebo jiném majetku. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit během pobytu nebo po jeho ukončení.

10.4. Pokud objednatel požaduje úpravu některého z bodů těchto podmínek nebo vyžaduje individuální péči o účastníka nad rámec zvyklostí, a nebo vznáší požadavek, jehož splněním podmiňuje platnost své přihlášky, musí vznést požadavek na přijetí jeho



požadavku pořadatelí. Jednostranné prohlášení objednatele, například v přihlášce, takovou souhlas pořadatele nenahrazuje. Bez předchozí dohody není pořadatel povinen k takovému požadavku přihlížet a není pro něj nijak závazný.

10.5. Vyplněním přihlášky objednavatel souhlasí se zasíláním informací týkajících se AIM kempů a aktivit spolku AIM Sport, z.s., na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce. Svůj souhlas může objednatel kdykoliv odvolat.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto podmínky jsou součástí závazné elektronické přihlášky účastníka na sportovní kemp. Podpisem, respektive závazným podáním přihlášky objednatel stvrzuje, že se s podmínkami seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu.

11.2. Neplatnost jednotlivých ustanovení těchto podmínek nemá vliv na jejich celkovou platnost a neplatnost uzavřené smlouvy o zájezdu smlouvy o účasti dítěte na příměstském sportovním kempu.

11.3. Rozhodným právem pro řešení všech sporů, které by mohly vzniknout mezi objednatelem a pořadatelem je právo České republiky. Příslušnost k projednání takových sporů je před soudy České republiky.

AIM Sport, z.s.

